# Desafíos del Enoturismo al 2026



CORFO



#### Camino recorrido del Enoturismo en Chile





Colchagua



Vinos de Chile / **Bien Público Enoturismo** 

2013



2016 2018

2026

## Casablanca,

Curicó,

Maule.

Cachapoal y

**Inversiones** hoteleras. y otros servicios asociados.



2014

Valle de Casablanca **Great Wine Capitals** 

Instrumento de política pública que se enmarca dentro del Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable

**Enoturismo** Línea temática de alto potencial

Plan de Enoturismo Sustentable a 10 años Colaboración público - privada

Alianzas público privadas desde 1995

### Cadena de valor del Enoturismo





Conjunto de actividades económicas de naturaleza turística, en un territorio determinado, relacionadas con la cultura del vino.



# TERRITORIO VALLES VITIVINÍCOLAS

# OFERTA DIRECTA EN BODEGA

- ✓ RECORRIDOS BODEGAS Y VIÑEDOS
- ✓ DEGUSTACIÓN/CATAS
- ✓ TIENDAS
- ✓ MUSEO DEL VINO
- ✓ EVENTOS ESPECIALES
- ALOJAMIENTO
- ✓ RESTORANES



# OFERTA COMPLEMENTARIA EN DESTINO

- ✓ ALOJAMIENTO
- ✓ ACTIVIDADES TURÍSTICAS
- ✓ COMERCIO
- ✓ ALIMENTACIÓN

COMUNIDAD, PERSONAJES, HISTORIA, PAISAJES, PATRIMONIO Y CULTURA LOCAL

#### **AGENTES INTERMEDIARIOS:**

Tour Operadores, Agencias de viaje, Operadores Locales, Operadores Online

INSTITUCIONES PÚBLICAS

ASOCIACIONES GREMIALES, OTRAS

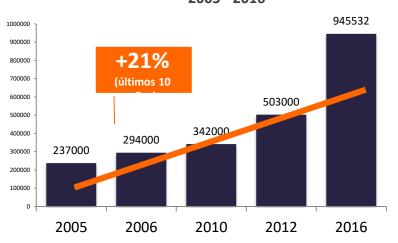
ENTIDADES DE I + D + i

**ENTIDADES DE APOYO** 

#### Datos actualizados del Enoturismo







PROCEDENCIA EXTRANJEROS

Brasil, **64,4%**N. América **11,1%**Europa **6,6%** 

GASTO PROMEDIO TURISTA INDIVIDUAL 2016

US\$ 300,6 Extranjeros GPTI

US\$ 150,2 Nacionales GPTI

FUENTE: ESTUDIO TURISMO RECEPTIVO 2015 - SST

FUENTE: TRANSBANK / GTC EXTRANJEROS

FUENTE: BIEN PÚBLICO ENOTURISMO 2014 / SST 2017

Chile

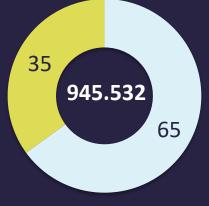
VISITANTES

#### **ESTIMACIÓN ENOTURISTAS 2016**

Fuente: SST 2017

611.800 EXTRANJEROS

**333.732** NACIONALES



■ Extranjeros ■ Nacionales

# **ENOTURISMO**

Oportunidades de desarrollo para los valles vitivinícolas

## Asociatividad: Valle de Colchagua 1995 - 2015





Establecimientos de alojamiento turístico



52 Servicios de alimentación



18 Viñas abiertas al turismo

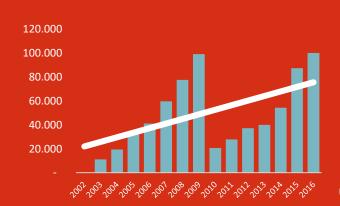


4 Museos

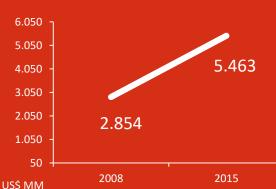
1 Casino

**1** Universidad

#### EVOLUCIÓN VISITAS A BODEGAS 2005 - 2016

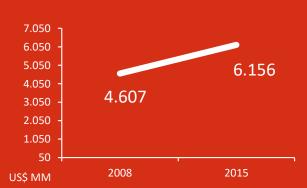


#### EVOLUCIÓN GASTO TARJETA EXTRANJERA US\$ MM 2008 - 2015



Crecimiento acumulado 90%
Tendencia crecimiento interanual 10%

#### EVOLUCIÓN VENTAS OFERTA COMPLEMENTARIA US\$ MM 2008 - 2015



Crecimiento acumulado **34**% Alojamiento, transporte, operadores, museos, casino.

#### Avanzando en el Enoturismo







RESTAURANTES

VIÑAS ABIERTAS AL TURISMO



**16** 

36

**15** 

Valle del Maipo

7

18

33

SANTIAGO
Corporación Regional de Turismo



6

9

7



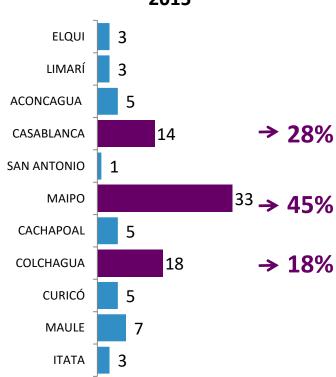


11

12

**12** 

# DISTRIBUCIÓN VISITAS VALLES 2015



# Enoturismo Chile

Un proyecto a largo plazo

## Importancia de la asociatividad



SECTOR PÚBLICO

**SECTOR PRIVADO** 

**ACADEMIA** 



































# Programa Estratégico Enoturismo Chile



2016

Visión Compartida 2016

Diagnóstico

2017

Hoja de Ruta

# Visión Compartida



El enoturismo en Chile será al 2026 una actividad imperdible para los turistas nacionales y extranjeros, con una oferta integrada, diversa, sustentable, de calidad y representativa de cada territorio, capaz de incrementar las visitas y capturar un mayor gasto por turista, impactando positivamente en el desarrollo de los valles vitivinícolas e incrementando así los ingresos del país.

**2026** 

ACTIVIDAD IMPERDIBLE TURISTAS CHILENOS Y EXTRANJEROS OFERTA INTEGRADA,
DIVERSA, SUSTENTABLE,
DE CALIDAD Y
REPRESENTATIVA DE
CADA TERRITORIO

INCREMENTAR LAS
VISITAS Y CAPTURAR UN
MAYOR GASTO POR
TURISTA

DESARROLLO DE LOS VALLES VITIVINÍCOLAS

## **Objetivos de Enoturismo Chile**



#### Mercado



#### Integración





# Turista / Gasto

Llegadas de enoturistas a **Duplicar** destinos Vitivinícolas 945.532 a 1.862.173

**50%** Participación Mercado Nacional

Aumentar Gasto Promedio Total Individual del Turista Nacional: US\$ 150 a 233

Extranjero: US\$ 300 a 403



#### **Coordinar / Integrar**

Trabajo conjunto / TURISMO + VINO

#### Concretar

Alianzas público – privadas para el desarrollo GOREs - MUNICIPIOS -PÚBLICOS - PRIVADOS



Actividades
Hoteles
Restaurantes
Fiestas y eventos
Viñas abiertas al turismo



Visitas

Nacionales y Extranjeros









Hoja de Ruta 2017 - 2026

# ¿Qué problemas enfrenta el ENOTURISMO en Chile?



12 BRECHAS PRIORIZADAS / 6 BRECHAS CRITICAS dan origen a los 5 EJES

<ol> <li>Falta de identidad del producto</li> <li>Escasa diversificación y sofisticación de la oferta enoturística.</li> <li>Falta de señalética y problemas de conectividad</li> </ol>	BRECHA CRITICA	Inversión y Competitividad	
<ul><li>4. Bajo desarrollo y certificación del capital humano asociado al sector</li><li>5. Desconocimiento del perfil necesario en enoturismo</li></ul>	BRECHA CRITICA	Capital Humano	
<ul> <li>6. Ausencia de estrategia de promoción y comercialización Enoturismo</li> <li>7. Dificultades para la comercialización</li> <li>8. Ausencia de un sistema de inteligencia de mercado</li> </ul>	BRECHA CRITICA BRECHA CRITICA	Promoción y comercializaciór e inteligencia de mercado	
9. Desconocimiento de la sustentabilidad aplicada al enoturismo.  10. Bajos niveles de calidad y sustentabilidad en la oferta	BRECHA CRITICA	Sustentabilidad	\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
11. Bajo nivel de asociatividad del sector  12. Falta de coordinación público privada y de sinergias interregionales	BRECHA CRITICA	Gobernanza	2 2 2 2

# Hoja de Ruta: 13 Iniciativas



2017 - 2019 2020-2022 2023-2026 PROGRAMA DESARROLLO Y GESTIÓN DE PRODUCTOS ENOTURÍSTICOS DE CHILE Inversión y Competitividad PLAN MAESTRO DE INFRAESTRUCTURA PARA EL ENOTURISMO PROGRAMA: DESARROLLO DEL PRODUCTO ENOGASTRONÓMICO DESARROLLO DEL PRODUCTO ENOTURÍSTICO CULTURAL E HISTÓTRICO RED CENTROS DE CONOCIMIENTOS VID Y LA ENOLOGÍA EN CHILE FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO PARA EL ENOTURISMO **Capital Humano** SENSIBILIZACIÓN LOCAL DE DESTINOS ENOTURÍSTICOS SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA ACTIVIDAD ENOTURÍSTICA EN CHILE Promoción y comercialización PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING PARA ENOTURISMO e inteligencia de mercado PROGRAMA DE APOYO A LA SUSTENTABILIDAD Y CALIDAD Sustentabilidad y Calidad PROGRAMA SELLO RUTAS DEL VINO PLAN DE FACILITACIÓN NORMATIVA PARA EL ENOTURISMO Gobernanza SISTEMA DE COORDINACIÓN ENOTURÍSTICA MESOREGIONAL



## Productos Priorizados Año 1 - 2018





Inversión y Competitividad ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO DEL ENOTURISMO CHILENO, RELATO
BASE + CAMPAÑA NACIONAL



Promoción y comercialización e inteligencia de mercado

SISTEMA ESTANDARIZADO DE INDICADORES DEL SECTOR Y APLICACIÓN
PARA CAPTURA DATOS



**Capital Humano** 

CURSO
GUÍA DE TURISMO CON ESPECIALIDAD EN ENOTURISMO



Sustentabilidad

CÓDIGO SUSTENTABILIDAD VdCH ÁREA ENOTURISMO

#### Año 2018 – Productos Priorizados





Inversión y Competitividad ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO DEL ENOTURISMO CHILENO, RELATO BASE + CAMPAÑA NACIONAL



TALLERES REGIONALES
PILARES Y MENSAJES CLAVES



Identificación de atributos de diferenciación para la construcción de la estrategia de posicionamiento del Enoturismo en el mercado nacional

## **Talleres**







# ALGUNOS RESULTADOS Perfil Enoturista



#### **ADULTOS ENTRE 35 Y 55 AÑOS**

- Ingreso medio-alto / alto
- Profesionales, post grado, emprendedores, empresarios

**PAREJAS** 

**FAMILIAS** 

VIAJEROS DE NEGOCIOS O TRABAJO

#### **AMANTES DEL VINO Y FOODIES**

- Ingreso medio-alto / alto
- Informados y conocedores
- Exigentes

#### **JÓVENES ENTRE 25 Y 35 AÑOS**

- Ingreso medio-alto / alto
- Profesionales, Ejecutivos de rango medio y alto
- Con preferencias por algún deporte o actividad outdoor
- Viajan también por trabajo o negocios



EN PAREJA O CON AMIGOS

EN FAMILIA CON NIÑOS PEQUEÑOS



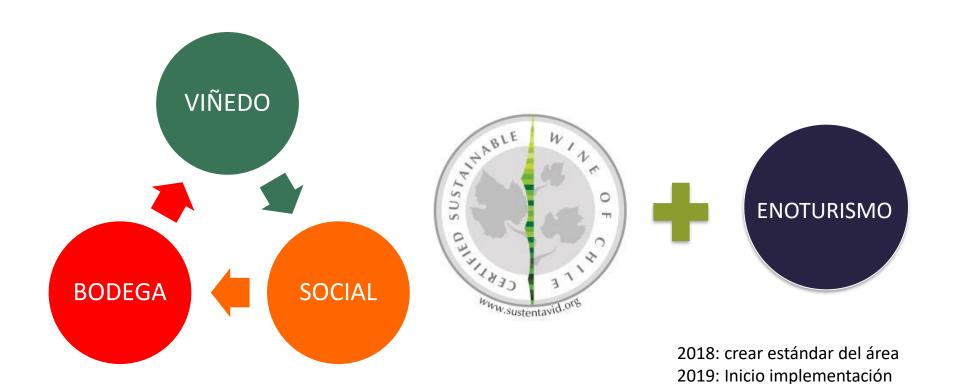
#### Año 2018 - Productos Priorizados





Sustentabilidad

CÓDIGO SUSTENTABILIDAD VdCH ÁREA ENOTURISMO



#### Año 2018 - Productos Priorizados

Enoturismo





comercialización e inteligencia de mercado

#### SISTEMA ESTANDARIZADO DE INDICADORES

DEL SECTOR Y APLICACIÓN PARA CAPTURA DATOS

#### **DEMANDA**

¿Cómo es el enoturista? ¿Cuándo nos visitan? ¿Cuánto gastan? ¿En qué gastan? ¿Qué actividades realizan? ¿Cuánto tiempo permanecen? ¿De dónde vienen?

#### **OFERTA**

¿Cuál es la oferta? ¿Qué rutas del vino existen? ¿Qué fiestas locales relacionadas con el vino se celebran? ¿Qué infraestructura hay disponible? ¿Cuáles son los servicios turísticos disponibles?



